



Terms and Conditions

Confirmation and Payment



Client must pay the full amount to confirm the booking and specify the date and time of the visit.



الشروط والأحكام

التأكيد والدفع

يجب على العميل دفع المبلغ كاملاً لتأكيد
الحجز وتحديد تاريخ ووقت الزيارة.





Terms and Conditions

Confirmation and Payment



Once the booking is confirmed, the client must receive a confirmation message containing the details of the cleaning request.



الشروط والأحكام



التأكيد والدفع



بمجرد تأكيد الحجز، يجب أن يتلقى العميل رسالة تأكيد تحتوي على تفاصيل طلب التنظيف.



Terms and Conditions

Rescheduling / Cancellation / Extension

If the client wants to reschedule, the company will consider the request but the assigned worker may change based on their availability.



الشروط والأحكام

إعادة الجدولة / الإلغاء / التمديد

إذا أراد العميل إعادة الجدولة، فستنظر الشركة في الطلب ولكن قد يتغير العامل المعين بناءً على توفره.



Terms and Conditions

Rescheduling / Cancellation /
Extension

Any cancellation or changes must be
submitted atleast a day before the
scheduled service.



الشروط والأحكام

إعادة الجدولة / الإلغاء / التمديد

يجب تقديم أي إلغاء أو تغيير قبل يوم واحد على الأقل من الخدمة المجدولة.



Terms and Conditions

Rescheduling / Cancellation / Extension

If the client assumes that the cleaning will not be completed within the estimated hours, they can request for extra working time ahead and must inform the office to check if the extension is possible.



الشروط والأحكام

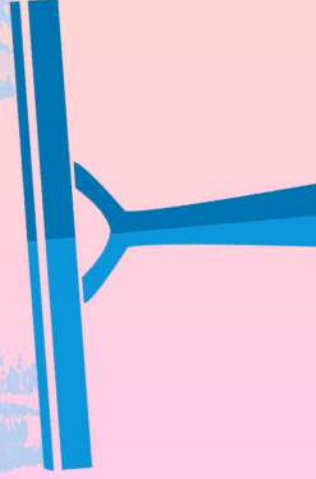
إعادة الجدولة / الإلغاء / التمديد

إذا افترض العميل أن التنظيف لن يكتمل في غضون الساعات المقدرة، فيمكنه طلب وقت عمل إضافي مقدمًا ويجب عليه إبلاغ المكتب للتحقق مما إذا كان التمديد ممكنًا.





Terms and Conditions



Punctuality



Client must allow the worker to enter at the agreed time. The working time starts from the moment the worker arrives.



الشروط والأحكام

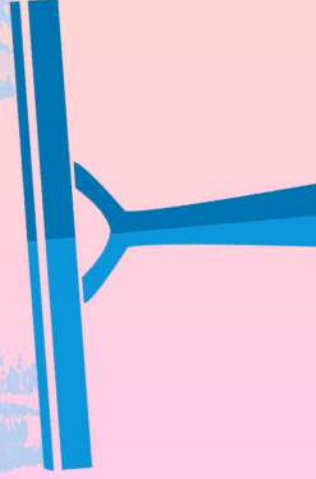
الالتزام بالمواعيد

على العميل السماح للعامل بالدخول في الوقت المتفق عليه. يبدأ وقت العمل من لحظة وصول العامل.





Terms and Conditions



Cleaning Supplies & Equipment



Client must provide a safe and healthy work environment for the worker.



الشروط والأحكام



مستلزمات ومعدات التنظيف



يجب على العميل توفير بيئة عمل آمنة وصحية
للعامل.



Terms and Conditions



Cleaning Supplies & Equipment



Cleaning supplies and equipment must be provided by the client (detergent, disinfectant, vacuum, mop, wiping cloths, etc.)



الشروط والأحكام



مستلزمات ومعدات التنظيف

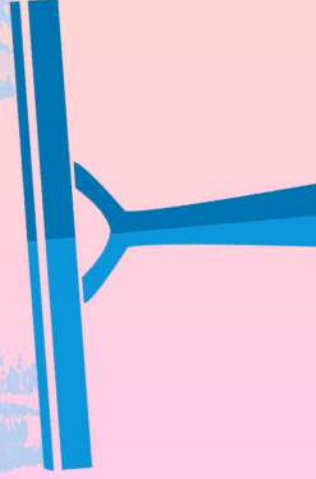


يجب على العميل توفير مستلزمات ومعدات التنظيف
(المنظف، المطهر، المكنسة الكهربائية، الممسحة، مناديل
المسح، إلخ.)





Terms and Conditions



Interaction with the worker



Client must respect the worker, avoiding raising their voice or shouting at them and should not stay too close while they are working.



الشروط والأحكام

التفاعل مع العامل

يجب على العميل احترام العامل وتجنب رفع صوته أو الصراخ عليه ويجب عدم البقاء قريبًا جدًا أثناء عمله.





Terms and Conditions



Interaction with the worker



Client must allow the worker to use their mobile phone if there's need to communicate with CTM office.



الشروط والأحكام

التفاعل مع العامل

يجب على العميل السماح للعامل باستخدام هاتفه المحمول إذا كانت هناك حاجة للتواصل مع مكتب التنظيفات.





Terms and Conditions

Maximizing Efficiency of the Service



Client must prepare their house for cleaning before the worker arrives by putting away personal items or picking up toys / clothes which can save time and ensure a thorough cleaning.



الشروط والأحكام

تعظيم كفاءة الخدمة

يجب على العميل تحضير منزله للتنظيف قبل وصول العامل عن طريق وضع الأغراض الشخصية بعيداً أو التقاط الألعاب / الملابس مما قد يوفر الوقت ويضمن التنظيف الشامل.





Terms and Conditions

Maximizing Efficiency of the Service



Client must be clear about what areas of the house needed to be focused on and if there is any specific task to give more attention to.



الشروط والأحكام

تعظيم كفاءة الخدمة

يجب أن يكون لدى العميل فكرة واضحة عن المناطق التي تحتاج إلى التركيز عليها في المنزل وما إذا كانت هناك مهمة محددة تحتاج إلى مزيد من الاهتمام.



Terms and Conditions

Maximizing Efficiency of the Service

Client must provide feedback after each cleaning session on what is good or what could be improved to enhance the next service and meet the client's needs and ensures consistent quality over time.



الشروط والأحكام

تعظيم كفاءة الخدمة

يجب على العميل تقديم ملاحظات بعد كل جلسة تنظيف حول ما هو جيد أو ما يمكن تحسينه لتحسين الخدمة التالية وتلبية احتياجات العميل وضمان الجودة المتسقة بمرور الوقت.

